

PRAKTISCHE GIDS VOOR KINESITHERAPEUTEN

1 JANUARI 2027: WAT VERANDERT ER VOOR UW PRAKTIJK

MyCareNet, eAttest, eFact, eAgreement. De gids om te begrijpen wat er verandert en hoe u zich in orde brengt.

Uw vak verandert niet. Uw contact met de ziekenfondsen wel.

Bent u klaar voor 1 januari 2027? Vanaf die datum verlopen uw contacten met de ziekenfondsen verplicht via de elektronische diensten van MyCareNet. In deze gids leest u wat er verandert en hoe u zich voorbereidt.

1 januari 2027

Kinesitherapeuten moeten de beveiligde elektronische diensten van MyCareNet gebruiken voor hun contacten met de ziekenfondsen.

4 diensten

eAttest, eFact, eAgreement en Member Data worden de dagelijkse norm.

1 op de 4

kinesitherapeuten gebruikt al eAttest. Voor de anderen is het tijd om zich te organiseren.

Bron: [Onafhankelijke Ziekenfondsen](#), juni 2026



Het goede nieuws: software doet het werk voor u. Eenmaal uitgerust maakt u uw getuigschriften in enkele klikken en worden uw patiënten veel sneller terugbetaald.

Van papier naar digitaal: wat er concreet verandert.

Vanaf 1 januari 2027 gaat het getuigschrift voor verstrekte hulp niet langer via de patiënt. Het wordt rechtstreeks vanuit uw software naar het ziekenfonds verstuurd, elektronisch via MyCareNet.

	VANDAAG Op papier	VANAF 2027 Via uw software
Het getuigschrift	Met de hand ingevuld	Aangemaakt in uw software
De verzending	De patiënt brengt of stuurt het naar zijn ziekenfonds	Rechtstreeks elektronisch verstuurd
De terugbetaling	Vaak twee weken of langer	Veel sneller: gemiddeld binnen 48 tot 72 uur
De controles	Fouten en weigeringen pas achteraf ontdekt	Verzekerbaarheid en akkoorden vooraf gecontroleerd

VOOR WIE?

Alle kinesitherapeuten, geconventioneerd of niet.

De enige uitzonderingen volgens het RIZIV:

- kinesitherapeuten die op 1 januari 2027 67 jaar of ouder zijn;
- verstrekkingen buiten de praktijkkamer, als elektronische facturatie technisch onmogelijk is;
- situaties van overmacht;
- kinesitherapeuten die factureren via het centrale facturatiesysteem van een ziekenhuis.

Bron: [RIZIV, „MyCareNet voor de kinesitherapeut”](#).

De begrippen van 2027, eenvoudig uitgelegd.

Deze termen komen vaak terug. Per begrip: wat het is, en wat het verandert in uw dagelijkse praktijk.

MyCareNet

Het beveiligde netwerk dat zorgverleners met de ziekenfondsen verbindt. Hierlangs gaan uw getuigschriften, uw facturen in derdebetalersregeling en uw akkoordaanvragen.

eHealth

Het Belgische federale platform waarmee zorgverleners veilig gezondheidsgegevens uitwisselen. Het is de infrastructuur: uw software maakt de verbinding voor u.

eHealth-certificaat

Uw digitale „identiteitskaart” als zorgverlener. Het bewijst dat u het bent die de gegevens verstuurt. Eenmalig aan te vragen, uw softwareleverancier helpt u daarbij.

eHealthBox

Een beveiligde elektronische brievenbus, voorbehouden aan zorgverleners. Om vertrouwelijke informatie te ontvangen en te versturen, bijvoorbeeld van een arts.

INSZ

Het identificatienummer van de sociale zekerheid van de patiënt, zijn rijksregisternummer. Onmisbaar om te factureren: u leest het uit via zijn identiteitskaart bij de eerste sessie.

Erkende software

Software waarvan de MyCareNet-diensten gevalideerd zijn. De lijst wordt gepubliceerd door het NIC, het Nationaal Intermutualistisch College. **Dat is de voorwaarde om in orde te zijn: controleer dit voordat u uw oplossing kiest.**

De 4 verplichte MyCareNet-diensten in 2027.

In de volgorde waarin u ze tijdens een behandeling tegenkomt.

VÓÓR DE SESSIE

Member Data

De controle van de verzekeraarbaarheid. U weet of de patiënt in orde is, bij welk ziekenfonds hij aangesloten is en of hij een bijzonder terugbetalingsstatuut heeft.

BEGIN VAN DE BEHANDELING

eAgreement

De elektronische akkoordaanvraag bij de adviserend arts van het ziekenfonds. Ze vervangt het papieren akkoord, en het ziekenfonds laat u weten hoeveel sessies al elders werden uitgevoerd voor dezelfde pathologie.

CONTANTE BETALING

eAttest

Het elektronische getuigschrift voor verstrekte hulp, wanneer de patiënt de sessie zelf betaalt. U verstuurt het dezelfde dag, het ziekenfonds antwoordt meteen en betaalt de patiënt terug.

DERDEBETALERSREGELING

eFact

De elektronische facturatie aan de ziekenfondsen. De patiënt betaalt alleen zijn eigen deel, u factureert de rest rechtstreeks aan het ziekenfonds, dat u betaalt.

VOORKOM VERWARRING

eFact is geen Peppol. Peppol gaat over facturen tussen bedrijven. eFact is de facturatie aan de ziekenfondsen, via MyCareNet.

Het is niet de EHDS. De Europese ruimte voor gezondheidsgegevens is een ander, Europees dossier, voor later. De deadline van 2027 is Belgisch.

eAttest of eFact: twee manieren om betaald te worden.

In 2027 vertrekt het getuigschrift elektronisch. Wat van patiënt tot patiënt verschilt, is wie wat betaalt, en wanneer.

Voorbeeld ter illustratie: een sessie van € 36, waarvan € 6 remgeld ten laste van de patiënt.

	CONTANTE BETALING eAttest	DERDEBETALERSREGELING eFact
De patiënt betaalt	€ 36	€ 6
U stuurt	Het getuigschrift naar zijn ziekenfonds	De factuur voor het saldo naar zijn ziekenfonds
Wie wordt terugbetaald	De patiënt, door zijn ziekenfonds	U, door het ziekenfonds
Wanneer versturen	Dezelfde dag als de sessie	Na de sessie. Eén of meerdere sessies kunnen gegroepeerd worden.

3 praktische regels om te onthouden

- 1 eAttest gebeurt dezelfde dag.** Gedaan met alle sessies op één getuigschrift aan het einde van de behandeling.
- 2 Meerdere sessies tegelijk?** Dat kan in derdebetalersregeling, met eFact.
- 3 Niet geconventioneerd?** eAttest en eFact blijven mogelijk. De patiënt betaalt zijn deel en uw supplement.
- ? Geen Belgisch ziekenfonds?** Zonder INSZ-nummer gaat er niets naar een ziekenfonds. U geeft de patiënt een factuur mee om bij zijn verzekering in te dienen.

4 stappen om klaar te zijn vóór 1 januari.

01

Breng uw situatie in kaart

Papier, een computer zonder specifieke software, of al software in gebruik? Uw vertrekpunt bepaalt hoeveel tijd u moet voorzien.

03

Bereid uw installatie voor

eHealth-certificaat, uitlezen van de identiteitskaart, overzetten van uw dossiers als u van software verandert. Met eBuddy doet ons team dat samen met u.

02

Kies software die erkend is voor de MyCareNet-diensten

Een algemene tool of software voor artsen volstaat niet: de facturatie in de kinesithérapie heeft eigen regels.

04

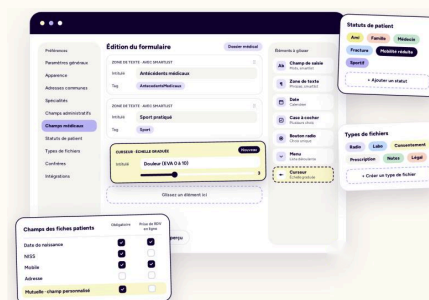
Start vóór de deadline

Een paar weken proefdraaien is beter dan starten op 2 januari. Ons team begeleidt u tijdens de hele overstap.

Mijn checklist 2027

- ☐ Ik weet of mijn huidige software erkend is voor de MyCareNet-diensten voor kinesithérapeuten
- ☐ Ik heb mijn software gekozen
- ☐ Ik heb mijn eHealth-certificaat
- ☐ Ik heb een eID-kaartlezer
- ☐ Mijn patiëntendossiers zijn overgezet, als ik van software verander
- ☐ Ik ben opgeleid en heb mijn eerste getuigschriften verstuurd
- ☐ Ik heb mijn patiënten verwittigd: identiteitskaart en voorschrift meebrengen bij de eerste sessie

Tip. Maken uw patiënten online een afspraak? Voeg dan bij de reservatie een bericht toe: „Breng uw identiteitskaart en uw voorschrift mee.”



De vragen die u ons het vaakst stelt.

Ze werden ons gesteld door kinesitherapeuten tijdens onze webinars.

Mag ik nog papieren getuigschriften gebruiken?

Alleen in de gevallen die het RIZIV voorziet: als u op 1 januari 2027 67 jaar of ouder bent, voor een verstrekking buiten de praktijkkamer als elektronische facturatie technisch onmogelijk is, of bij overmacht. In alle andere gevallen niet.

Mijn patiënt heeft online een afspraak gemaakt: moet ik toch zijn identiteitskaart uitlezen?

Ja, bij de eerste sessie. Zo krijgt u zijn INSZ-nummer, dat onmisbaar is om te factureren. De gegevens die de patiënt online invult, volstaan niet.

Hoe haal ik mijn dossiers uit mijn vorige software?

Software voor patiëntendossiers moet de export van uw gegevens in een standaardformaat mogelijk maken. Met eBuddy zorgt ons team samen met u voor de overzetting.

Moet ik geabonneerd zijn op Doctoranytime om eBuddy te gebruiken?

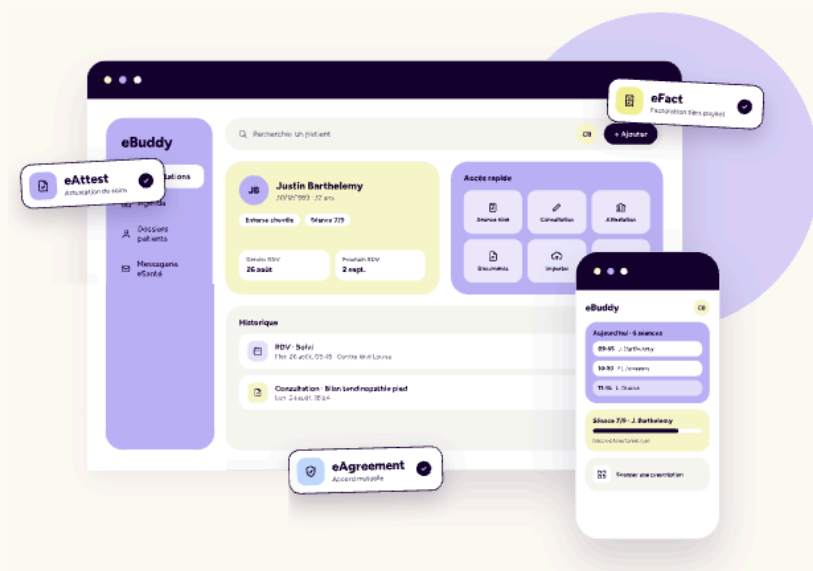
Nee. De synchronisatie met Doctoranytime is een extra voor uw agenda en uw zichtbaarheid, geen voorwaarde.

Werkt eBuddy op Mac en iPad?

Ja. eBuddy opent in uw browser, op computer, tablet of smartphone. Op een iPad leest u de identiteitskaart uit via de QR-code die erop staat, zonder kaartlezer.

Nog een vraag? Mail ons op thomas.malisart@doctoranytime.be.

eBuddy, kinesoftware gebouwd samen met kinesitherapeuten.



2027 kwam dichterbij, en bij de kinesitherapeuten die wij begeleiden kwam steeds dezelfde vraag terug: „Welke software kies ik?” Er bestonden al heel wat tools. Weinig waren eenvoudig, en bijna geen enkele was gekoppeld aan hun agenda. Dus bundelden twee Belgische bedrijven hun expertise.

ZICHTBAARHEID



Al 10 jaar helpt Doctoranytime zorgverleners hun agenda te vullen en online gevonden te worden. Meer dan 9.000 zorgverleners in België vertrouwen erop, waaronder meer dan 1.000 kinesitherapeuten.

EXPERTISE



Sinds 2017 ontwikkelt Doctor Manager robuuste software voor Belgische zorgverleners, met altijd hetzelfde uitgangspunt: gebruiksgemak, met de gebruiker op de eerste plaats.

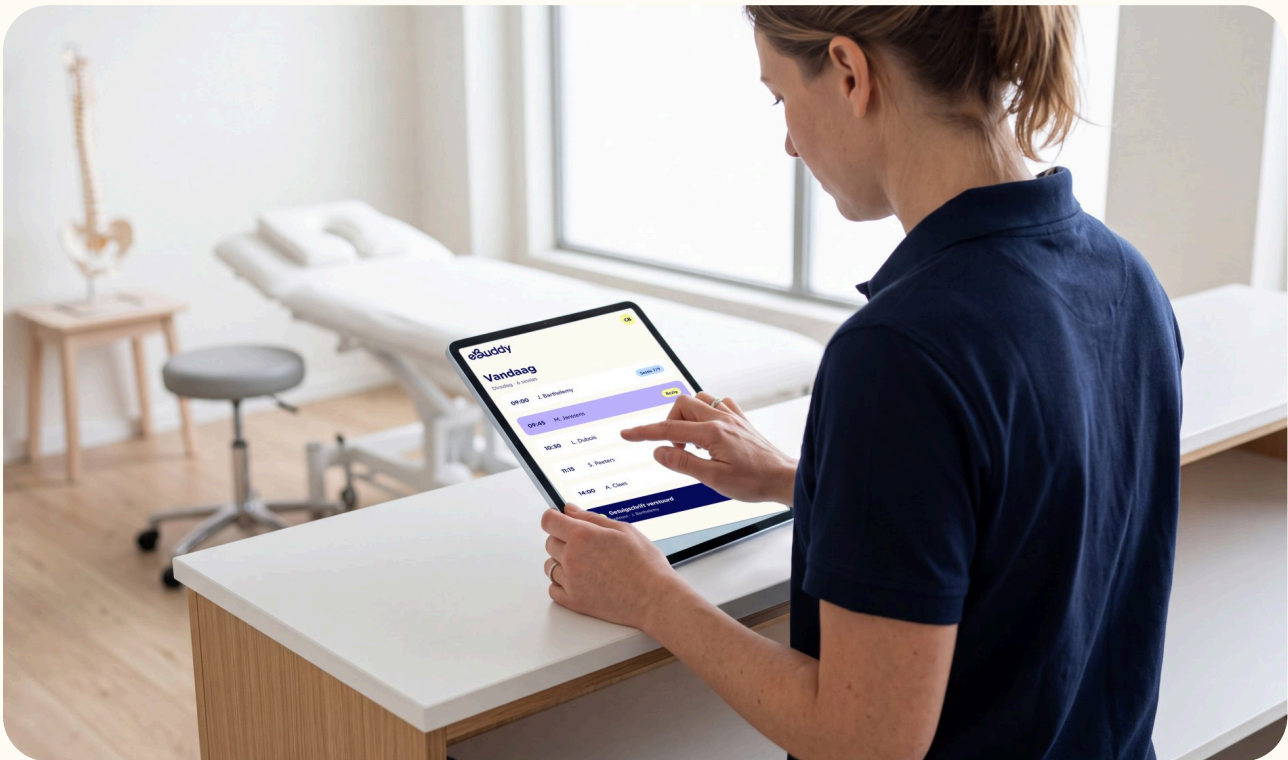
SAMEN GEBOUWD IN DE PRAKTIJK

Sinds juli bouwen 7 kinesitherapeuten samen met ons aan eBuddy. Ze kwamen naar onze kantoren, testten elk scherm, en hun feedback heeft de software mee vormgegeven. Het voorschrijf toevoegen met een foto vanaf de smartphone is bijvoorbeeld een van de functies die ze het meest waardeerden.

De erkenning van eBuddy door het NIC voor de MyCareNet-diensten is lopende, met een planning die erop gericht is klaar te zijn vóór de deadline van januari 2027.

Uw dag met eBuddy.

Van de eerste afspraak tot het einde van de maand: alles op één plek.



DE AFSpraak

Afspraken via Doctoranytime komen in uw agenda terecht en maken de patiëntenfiche aan.

NA DE sessie

Verzekeraarheid gecontroleerd, getuigschrift verstuurd, betaling via QR-code.

DE EERSTE sessie

De identiteitskaart vult het dossier in. Het voorschrift voegt u toe met een foto.

AAN HET EINDE VAN DE maand

Overzichten en export voor uw boekhouder.

Waarom kiezen voor eBuddy?

Software gemaakt voor 2027, en een team aan uw zijde om de overstap zorgeloos te maken.

1

Bedacht met kinesitherapeuten

Sinds juli samen gebouwd met 7 kinesitherapeuten. Voorschrift toevoegen met een foto, vooraf ingevulde pathologische situatie, sjablonen voor bilans en documenten die u naar uw hand zet.

2

Eenvoudig in gebruik, stevig onderbouwd

Een tool die u tijd bespaart, gedragen door twee teams die de praktijk kennen. Toegankelijk via elke browser, en hij blijft evolueren met elke update.

3

Zichtbaarheid en beheer, eindelijk samen

eBuddy is gesynchroniseerd met Doctoranytime: online geboekte afspraken komen rechtstreeks in uw agenda en maken de patiëntenfiche aan. Geen dubbele invoer, één tool om uw agenda te vullen en uw praktijk te beheren. Alles blijft eenvoudig.

4

Begeleiding van A tot Z

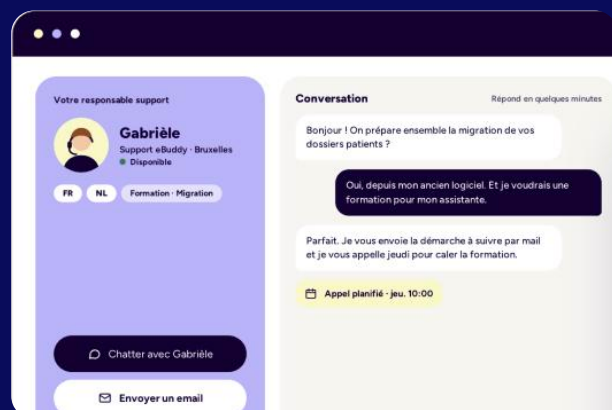
U staat er nooit alleen voor.

Gratis overzetting van uw gegevens*,
vanuit uw vorige software

Opleiding inbegrepen, voor u en uw team

Uw gegevens blijven exporteerbaar,
zonder kosten

Een team in Brussel, bereikbaar in het
Nederlands en het Frans



* Gratis overzetting in het kader van het early bird-aanbod. Voorwaarden op ebuddy.be.



Klaar om zorgeloos de stap naar 2027 te zetten?

Sluit aan bij de eerste kinesitherapeuten die met eBuddy werken en geniet van de lanceringsvoorwaarden, met gratis overzetting van uw gegevens*.

Reserveer mijn early bird-tarief

ebuddy.be



Wilt u de software eerst zien?

Thomas stelt eBuddy aan u voor en beantwoordt al uw vragen.

Plan een demo met Thomas

of thomas.malisart@doctoranytime.be

* Early bird-aanbod, voorwaarden op ebuddy.be. Informatie bijgewerkt in oktober 2026, op basis van publicaties van het RIZIV, Mutualia en de Onafhankelijke Ziekenfondsen. eBuddy wordt mee uitgegeven door Doctoranytime en Doctor Manager.